

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV)

Privacy Notice for CCTV Use

1. เกี่ยวกับเรา / About Us

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (โรงพยาบาลสมิติเวช ชัยนาทาว์น) ที่อยู่ 624 ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 เว็บไซต์ <https://www.samitivejchinatown.com/>

บริษัทฯ เป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการตรวจ รักษาโรค และบริการทางการแพทย์ ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ จึงแจ้งเอกสารฉบับนี้ให้ท่านทราบถึงเหตุผลและวิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงแจ้งให้ท่านทราบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

We, Bangkok Dusit Medical Services (SamitivejChinatown Hospital) 624 Yaowarat Road, Samphanthawong, Bangkok 10100 เว็บไซต์ <https://www.samitivejchinatown.com/>, a medical facility/hospital as a Data Controller pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562, provide this notice to inform you regarding information on our collection, use, and disclosure of your personal data that we collected and about your rights

2. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล / How We Process Your Personal Data

บริษัทฯ ใช้ระบบกล้องวงจรปิด ในการเก็บภาพเคลื่อนไหวของท่านเพื่อ

We use CCTV collect, use, disclose, or process your personal data for the following purposes:

(ก) การคุ้มครองชีวิต ร่างกาย สุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สินของบุคคลต่าง ๆ

(a) to protect individuals' life, body, health and well-being, personal safety, and belongings;

(ข) การคุ้มครองและป้องกันสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสินทรัพย์ของบริษัทจากความเสียหาย การถูกรบกวน การถูกทำลาย และอาชญากรรมอื่น ๆ

(b) to protect and prevent our premises, facilities and assets from damage, disruption, vandalism, and other crimes;

(ค) การสนับสนุนหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการป้องกัน สืบสวน และดำเนินคดีต่ออาชญากรรม และการดำเนินการเพื่อการยับยั้งอาชญากรรม

(c) to support law enforcement agencies in the prevention, detection, and prosecution of crimes and to act as a deterrent against crimes;

(ง) การช่วยเหลือในการระงับข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพ ตามที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางวินัย หรือการร้องทุกข์

(d) to assist in the effective resolution of disputes which arise in the course of disciplinary or grievance proceedings;

(จ) การช่วยเหลือในการสอบสวนหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแสและไต่สวน

(e) to assist in the investigation or proceedings concerning a whistleblowing complaint; and loment proceedings

3. หลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมาย / Legal Bases

บริษัทอาจเก็บรวบรวม เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

We may collect, use, disclose, or process your personal data base on any of the following legal basis:

(ก) **ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต** การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นการจำเป็น เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(a) **Vital Interest.** The collection, use, disclosure, or processing is necessary for the prevention or suppression of a danger to a person's life, body, or health.

(ข) **ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย** การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ระบุข้างต้น

(b) **Legitimate Interest.** It is in our legitimate interest to collect, use, disclose, or process, your personal data to achieve any of the purposes described above.

(ค) **ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย** บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมใน

สถานที่ทำงาน บริษัทถือว่าการใช้กล้องวงจรปิดเป็นมาตรการที่สำคัญซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันเหล่านี้ได้

(c) **Legal Obligations.** We owe a duty to comply with the legal obligations prescribed by the applicable laws, including but not limited to the laws regarding safety and environment in the workplace. We consider the use of CCTV as a necessary measure to enable us to meet those obligations.

4. การติดตั้งกล้องวงจรปิด / CCTV Installation

- กล้องวงจรปิดมีจำนวน 63 ตัว

There are 63 CCTV cameras on our premises.

- บริษัทได้ติดตั้งป้ายที่เหมาะสมไว้ในพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแล เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการใช้กล้องวงจรปิดและการ

We place appropriate signage in the monitored areas to alert you that a CCTV operation is in use and your personal data is recorded.

5. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล / Period of Personal Data Retention

- บริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ไม่เกินกว่าระยะเวลา 30 วัน หรือเท่าที่จำเป็นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้ หรือเท่าที่จำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อนึ่ง บริษัทอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อการจัดการข้อพิพาทหรือกระบวนการทางกฎหมายและกระบวนการทางศาลซึ่งอาจเกิดขึ้น

We may retain your personal data no longer than 30 days or as is necessary to achieve the purposes described in this notice or as is required by applicable laws. We may need to retain your personal data for so long as it is necessary for any disputes or legal proceedings that may arise.

- ระบบกล้องวงจรปิด จะเก็บภาพเคลื่อนไหวของบุคคลที่เข้ามาในระยะที่กล้องสามารถจับภาพได้ตลอด 24 ชั่วโมง

Our CCTV will record movement of all person within the proximity to the CCTV cameras in our premises at all times (24 hours).

- ถ้าบริษัทหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทอาจทำลาย ลบ นำออกจากระบบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

If we no longer need to retain your personal data, we may destroy, delete, remove or anonymize your personal data.

6. มาตรการด้านความปลอดภัย

บริษัทฯ จะจัดการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลด้วยมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิคไม่น้อยกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด และด้วยระบบที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และจัดเก็บในสถานที่ที่มีระบบป้องกันการเข้าถึงที่จำกัด

The Company will manage the retention of personal data with organizational and technical measures not less than the level required by law and with appropriate system to protect and secure your personal data. This includes storing your personal data in a secured facility with authorized personnel access only.

กรณีที่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานใดต้องการตรวจสอบภาพหรือขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด จะต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

The following steps are required in case when authorized personnel or other agencies' personnel request access to inspect or access to information from the CCTV footage:

- กรอกแบบฟอร์มแจ้งความจำเป็นขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด
Fill out the form requesting data/information from the CCTV.
- ส่งแบบฟอร์มมายัง Security supervisor เพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชาอนุมัติตามขั้นตอน

Submit the request form to Security Supervisor for appropriate procedures for approval.

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำห้องควบคุมกล้องวงจรปิด รับแจ้งข้อมูลเรื่องการขอดูหรือขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิดจาก Security supervisor
Submit the request form to Security Supervisor for appropriate procedures for approval.
- ในกรณีอนุญาตให้ดูข้อมูลได้ ให้มี Security supervisor และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำห้องควบคุมกล้องวงจรปิด ร่วมอยู่ในขณะที่ผู้ร้องขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด
In the case the permission is authorized, there must be a Security Supervisor and a Security Officer present in the CCTV Control Room along with the authorized personnels or other agencies' personnels while such personnels view data/information from the CCTV footage.
- ให้บันทึกข้อมูลของผู้ร่วมดูข้อมูล และผลการตรวจสอบลงในแบบฟอร์มแจ้งความจำเป็นขอดูหรือขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด และส่งต่อแบบฟอร์มให้กับหรือผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบงานรักษาความปลอดภัย เพื่อรับทราบ
A log of personnels who access and view CCTV footage must be kept along with conclusion/findings from viewing the CCTV. This log must be provided to the Manager in-charge of Security for acknowledgement and record keeping.
- กรณีที่มีการร้องขอข้อมูลจากตำรวจ จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการบริษัท โดยเป็นลายลักษณ์อักษร
In the event of a request for information from the police, an approval from Managing Director (or equivalent) is required.

7. การแบ่งปันข้อมูลในกล้องวงจรปิดกับบุคคลที่สาม / Disclosure of your Personal Data to Third Parties

- บริษัท อาจแบ่งปันข้อมูลในกล้องวงจรปิดกับเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น เฉพาะกรณีที่มีการร้องขอโดยเป็นลายลักษณ์อักษร และการร้องขอนั้นเป็นไปเพื่อกระบวนการสืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือเพื่อการดำเนินคดีในกระบวนการทางศาล

We may share information from CCTV footage with government officials, for example upon written request from government officials or such request is for the investigative process of government officials or for litigation in court proceedings.

- บริษัทฯ อาจให้ผู้ให้บริการกล้องวงจรปิด (CCTV Vendor) เข้าถึงข้อมูลได้เพื่อการซ่อมบำรุงระบบ เฉพาะในกรณีที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ แล้วเท่านั้น และผู้ให้บริการจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เห็นชอบแล้วเท่านั้นในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิด

We may allow the CCTV Vendor to access our CCTV system for maintenance purpose whereby explicit authorization from us is required. The vendor must access the system and CCTV with appropriate security measures and on confidential basis.

8. สิทธิของท่าน / Your Rights

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

You have the following rights pursuant to the laws:

- (ก) **สิทธิการเข้าถึง** ท่านมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยคำขอนั้นจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปยังช่องทางตามที่ระบุไว้ในส่วน "การติดต่อบริษัท" คำขอของท่านจะได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด บริษัทอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของท่านได้ในกรณีที่คำขอนั้นอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น ทั้งนี้เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายหรือคำสั่งศาล

(a) **Right of Access.** You have the right to access and obtain a copy of your personal data or request to disclose your personal data. The request must be in writing and sent to the channel provided in the "CONTACT US" section. Your request will be processed within the period required by law. We may, to the extent permitted by law or a court order, refuse to act on your request where such request could affect the rights and freedom of another person.

(ข) **สิทธิการแก้ไขให้ถูกต้อง** ท่านมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งบริษัทได้ประมวลผลเกี่ยวกับท่านให้สมบูรณ์ ถูกต้อง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือเป็นปัจจุบัน

(b) **Right to Rectification.** You have the right to have incomplete, inaccurate, misleading, or not up-to-date personal data that we process about you rectified.

(ค) **สิทธิการโอนย้ายข้อมูล** ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทมีอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเรียงแล้ว และส่งข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น โดยต้องเป็น (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้กับบริษัท และ (2) กรณีที่บริษัทประมวลผลข้อมูลนั้นโดยอาศัยฐานความยินยอมจากท่าน

(c) **Right to Data Portability.** You may have the right to obtain your personal data we hold, in a structured, electronic format, and transmit such data to another data controller, where this is (1) personal information which you have provided to us, and (2) if we are processing that data on the basis of your consent.

(ง) **สิทธิการคัดค้าน** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการบรรลุประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (หรือของบุคคลอื่น) ได้ บริษัทอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของท่าน ในกรณีที่บริษัทสามารถแสดงได้ว่ามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวซึ่งอาจสำคัญยิ่งกว่าประโยชน์ของท่าน หรือถ้าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(d) **Right to Object.** You have the right to object to the collection, use, or disclosure of your personal data for the purposes of achieving our legitimate interest (or that of other persons). We may refuse to comply with your request if we can demonstrate compelling legitimate grounds for such collection, use, or disclosure, which may override your own interests or if such collection, use, or disclosure is for the purposes of establishment, compliance, exercise or defense of legal claims.

(จ) **สิทธิการลบหรือทำลายข้อมูล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ หากท่านเชื่อว่า (1) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศฉบับนี้แล้ว หรือ (2) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

(e) **Right of Erasure.** You have the right to request us to erase or destroy your personal data or to anonymize your personal data if you believe that (1) the personal data is no longer needed for the purposes described in this notice or (2) the collection, use, or disclosure of your personal data is unlawful. We may refuse to comply with your request for erasure or destroy for the purposes of establishment, compliance, exercise or defense of legal claims, or compliance with laws.

(ข) **สิทธิการจำกัดการประมวลผล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากท่านเชื่อว่าบริษัทหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้แล้ว แต่ท่านยังต้องการให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

(f) **Right to Restriction of Processing.** You have the right to request us to suspend the use of your personal data if you believe that we no longer need to retain the personal data for the purposes described in this notice, but you still require the retention for the purposes of establishment, compliance, exercise or defense of legal claims, or compliance with laws.

(ช) **สิทธิการถอนความยินยอม** ในกรณีที่ท่านได้ยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมนั้น ณ เวลาใดก็ได้

(g) **Right to Withdraw Consent.** If you have consented to our collection, use, or disclosure of your personal data, you have the right to withdraw that consent at any time.

9. การติดต่อบริษัท / Contact Us

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ของบริษัท ได้เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้น ได้ที่ DPOoffice.sct@samitivej.co.th / 624 ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 / 02-1187888.

You can contact our Data Protection Officer (DPO) to exercises your rights or for any inquiries related to this notice at DPOoffice.sct@samitivej.co.th / Yaowarat Road, Samphanthawong, Bangkok 10100 / 02-1187888.